

パーソナルトレーニングを受講されるお客様へ パーソナル規約のご案内

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。パーソナルトレーニングを受講されるお客様は、下記の「パーソナル規約」内容を予めご確認ください。

- 初めて受講される方は、フロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」を作成します。
- セッション費用のお支払いは、セッション開始前にフロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」をご提示の上、ご精算をお願いします。
- セッション時は都度、「パーソナルトレーニングサービス同意書」のご記入をお願いします。
- セッションの予約・変更・キャンセルは、WEB（東京体育館専用パーソナルシステム）にて承ります。
※WEB（東京体育館専用パーソナルシステム）をご利用の際は、「パーソナルシステム専用番号カード」裏面のQRコードもしくは、東京体育館ホームページ（パーソナルトレーニング予約）からお願いいたします。
- セッションの変更・キャンセル期限は、セッション開始1時間前までとなります。
【キャンセルペナルティ】
セッション1時間前を過ぎての変更・キャンセルは、1回券は該当チケット料金の徴収、回数券の場合は予約セッションを1回分消化扱いとします。
※弊社都合・天災などでセッションを実施できない場合は、キャンセルとみなしません。
- 各チケットには利用開始日から有効期限がございます。
※1回券:30日／4回券:105日／8回券:195日
※有効期限を過ぎたチケットはご利用・ご返金が出来かねますので予めご了承ください。
※有効期限内の解約に限り、発行店舗でご返金を承ります。
- 予約を複数とり、直前でキャンセルをされるような行為は他のお客様がご予約できなくなりますのでお止めください。

2025年11月改訂