

パーソナルトレーニングを 受講されるお客様へ

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

パーソナルトレーニングを受講されるお客様は、下記利用案内をご確認ください。

- 初めて受講される方は、フロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」を作成いたします。
- セッション費用のお支払いは、セッション開始前にフロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」をご提示の上、ご精算をお願いします。
- セッション時は都度、「パーソナルトレーニングサービス同意書」のご記入をお願いいたします。
- セッションの予約・変更・キャンセルは、WEB（東京体育館専用パーソナルシステム）にて承ります。ご不明点はフロントにてお問合せください。
※WEB（東京体育館専用パーソナルシステム）をご利用の際は、「パーソナルシステム専用番号カード」裏面のQRコードからお願いいたします。
- セッションの変更・キャンセル期限は、セッション開始1時間前までとなります。
【1回券】ご連絡がなかった場合は、1回目は注意喚起、2回目以降は予約セッション費用を頂戴いたします。次回ご来店時にフロントにてお支払いをお願いいたします。（事前に購入いただいている場合は、予約セッション1回分を消化する扱いとします。）
【4回・8回券】ご連絡がなかった場合は、1回目は注意喚起、2回目以降は予約セッション1回分を消化する扱いとします。
※弊社都合・天災などでセッションを実施できない場合は、キャンセルとみなしません。
- 各チケットには利用開始日から有効期限がございます。
※1回券：30日／4回券：105日／8回券：195日
※有効期限を過ぎたチケットはご利用が出来かねますので予めご了承ください。

ご不明な点は、フロントまでお気軽にお問合せください

2025年11月 パーソナル規約改定のご案内

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年11月よりパーソナル規約を一部改訂(赤字箇所)いたします。

パーソナルトレーニングを受講されるお客様は、下記の内容をご確認ください。

- 初めて受講される方は、フロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」を作成いたします。
- セッション費用のお支払いは、セッション開始前にフロントにて「パーソナルシステム専用番号カード」をご提示の上、ご精算をお願いします。
- セッション時は都度、「パーソナルトレーニングサービス同意書」のご記入をお願いいたします。
- セッションの予約・変更・キャンセルは、WEB(東京体育館専用パーソナルシステム)にて承ります。ご不明点はフロントにてお問合せください。
※WEB(東京体育館専用パーソナルシステム)をご利用の際は、「パーソナルシステム専用番号カード」裏面のQRコードからお願いいたします。
- セッションの変更・キャンセル期限は、セッション開始1時間前までとなります。
【キャンセルペナルティ】
セッション1時間前を過ぎての変更・キャンセルは、1回券は該当チケット料金の徴収、回数券の場合は予約セッションを1回分消化扱いとします。
※弊社都合・天災などでセッションを実施できない場合は、キャンセルとみなしません。
- 各チケットには利用開始日から有効期限がございます。
※1回券:30日／4回券:105日／8回券:195日
※有効期限を過ぎたチケットはご利用・**ご返金**が出来かねますので予めご了承ください。
※有効期限内の解約に限り、発行店舗でご返金を承ります。
- 予約を複数とり、直前でキャンセルをされるような行為は他のお客様がご予約できなくなりますのでお止めください。